

POLITICAS DE GARANTIAS.

Todo aquel producto que comercializado por SYTEC SISTEMAS Y TECNOLOGIA (SYTEC) presente un desperfecto o mal funcionamiento derivado de su fabricación es sujeto a trámite de garantía, el cual consiste en la reparación o cambio físico por un producto igual o similar al adquirido por nuestros clientes.

Requisitos para el trámite de Garantías:

1. Presentar Hoja de compra de mercancía o Factura de compra con SYTEC Sistemas para validar su garantía. Así mismo las condiciones del número de serie en el producto deben permanecer intactas sin violación, si presenta ralladuras, enmendaduras, etc., será motivo de anulación de garantía.
2. El producto deberá contar con accesorios y caja original o blíster; de no ser así, y si lo permiten las políticas del fabricante, se recibe condicionado. En estos casos, una vez resuelta la garantía, el producto se entregará de regreso en las mismas condiciones de accesorios y empaque como fue recibido.
3. Se revisará que no presente daño físico, en caso de que haya sido intervenido por Personal No autorizado, no será posible realizar el levantamiento de OT (Orden de Trabajo).
4. El reporte de la falla debe ser claro y preciso, esto con el propósito de resolver su trámite en el menor tiempo posible.
5. Nuestro personal deberá entregarle un comprobante de trámite de garantía: OT con folio. A partir de la entrega de la OT inicia su trámite. Si por algún motivo se dejara producto sin OT que lo respalde, será bajo su propio riesgo y SYTEC no tendrá responsabilidad alguna con ese producto.
6. Se diagnosticará el equipo en el área técnica del fabricante o proveedor, en un plazo máximo de 48 horas, el cual puede ser un cambio físico inmediato o el envío a fabricante según el tipo de garantía o marca del producto
7. Es importante que revise las unidades ópticas, lectores de memoria o dispositivos de almacenamiento, en caso de que incluyan cd's o memorias de cualquier tipo, no podremos hacernos responsables de las mismas y de su información.

Tipos de Trámite de Garantías y Tiempos de respuesta

Proteus tabletas cuenta con 1 año de garantía y aplica DOA de 72 horas en los primeros 30 días para los casos:

En que la tableta no encienda o no cargue, y cuando no funcione el touch. El DOA se invalida en caso de que el equipo presente daño físico como: Raspones y ralladuras, pantalla quebrada o Golpes. El DOA no aplica para accesorios.

Para otros casos o incidencias, y después del plazo del DOA el tiempo de diagnóstico es de 72 horas a partir de recibir el equipo en Matriz y procederá a reparación o cambio físico según el Anexo A.

GARANTIA CON PROVEEDOR

El tiempo de diagnóstico es de 72 horas, el producto sera enviado a proveedor para su reparación o cambio físico, el tiempo de respuesta para estos casos puede tardar entre 20 y hasta 30 días según las políticas de cada proveedor o fabricante. En caso de que el Departamento de Garantías valide el reemplazo de equipo, éste se hará de acuerdo al Anexo A.

ANEXO A

En caso de que el Departamento de Garantías valide el reemplazo de equipo, éste se hará de acuerdo a las siguientes Consideraciones:

1. En caso de productos de línea y vigentes, por un equipo idéntico.
2. En caso de productos discontinuados, por un equipo sustituto.
3. En caso de productos discontinuados que no tengan equipo sustituto se pagan con Nota de Crédito de acuerdo a la Tabla de Amortización señalada abajo.
4. El cambio físico del equipo estará sujeto a las existencias en inventario.
5. SYTEC no podrá hacer las reposiciones de equipo de los puntos 1 y 2 con equipo nuevo o re manufacturado funcional al 100%; si el equipo recibido presenta ralladuras o desgaste por el uso normal, ó si tiene más de 6 meses de haber sido adquirido.

Para todo tipo de garantía el cliente deberá cubrir los gastos de traslado tanto de envío como de regreso del producto por una cantidad de \$500.00 (Quinientos Pesos 00/100 M.N.) al momento de dejar el producto para envío.

Nota: Las políticas pueden sufrir cambios sin previo Aviso.

Quien entrega:

Quien recibe

Nombre de cliente:

Recibido por:

Fecha de Adquisición:

Fecha de recibido:

Firma de conformidad:

Sello:

GARANTIA DE MARCA

SYTEC Sistemas no es Centro de Servicio autorizado para ninguna de las marcas que comercializa. Los casos de garantía se deberán tramitar directamente con la marca correspondiente, por lo que le proporcionamos algunos teléfonos y ligas de algunas marcas para que consulte sus políticas.

ACER: seleccione País y Ciudad

<http://www.acer.com.mx/ac/es/MX/content/repair-centers>

APPLE México:

Apple: 001-866-676-5682

iPhone: 001-800-692-7753

www.apple.com/mx/support/

BROTHER: Seleccione producto,

Tel: 01800 759 6000 / 8000

<http://www.brother.com.mx/contacto.html>

CANON

Tel 01800 710 7168

<http://www.canon.com.mx/profesional/servicio/servicio.asp>

COMPAQ Y HP

Interior de la República: 01-800-HP INVEN (474-6836)

<http://www8.hp.com/mx/es/contact-hp/phone-assist.html>

DELL

Tel: 0018665634425

http://www1.la.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/es/sicmx_without_adress?c=mx&cs=mxdhs1&l=es&s=dhs&~section=nu

EPSON

Centro de Atención en México DF Tel.1323 2000

Del Interior de la Rep. Tel. 01800 087 1080

http://global.latin.epson.com/data/pais/GL/garantias/MX/poliza_garantia.pdf

FUJI FILM

<http://www.fujifilm.com.mx/soporte/garantia.php>

GATEWAY:

Tel: 001-866-598-8399

<http://mx.gateway.com/gw/es/MX/content/contactus>

INFOCUS

<http://www.ingrammicro.com.mx/pcipal05/ManualCentro.asp>

LG Aquí busca tu Centro de Servicio más cercano:

<http://www.lg.com.mx/webo/talachas/servicio2008/busca.asp>

LENOVO:

Soporte IDEA : 01-800-083-4916

Soporte Think : 001-866-434-2080

http://www.lenovo.com/services_warranty/mx/es/lenovo-warranty-idea.html

MINOLTA:

Teléfono: (+01) 5557 8011

<http://konicaminolta.com.mx/business-solutions/soporte.html>

OKIDATA: seleccione el Estado

<http://www.okidata.com/mexico/centros-de-servicio>

PANASONIC:

Tel : 01800-VIP-PANA (01800-847-7262) - Interior

<http://www.csportal.panasonic-la.com/sys/generales/ServiceNet.aspx>

SONY

Tel: 01800-759-7669

<http://www.sony.com.mx/corporate/MX/servicioysosporte/servicio.html?page=1>

SAMSUNG

Tel : 01800 726 78 64

<http://www.samsung.com/mx/support/main/supportMain.do>

SHARP Aquí busca tu Centro de Servicio más cercano:

<http://www.sharp.com.mx/centroserv.html>